

Bonjour,

Le téléphone et les liaisons Internet sont des outils essentiels dans notre vie et activités quotidiennes.

Or, bien que la Commune n'ait aucune responsabilité en la matière, vous êtes nombreux à me signaler les problèmes et dysfonctionnements que vous rencontrez.

A chaque fois, je transmets au correspondant d'Orange, mais force est de constater qu'il est de plus en plus difficile de contacter quelqu'un, et à fortiori d'avoir des réponses et des solutions.

Alors, à force de démarches et de demandes répétées, j'ai pu entrer en contact avec M. le Délégué régional Rhône-Durance d'Orange, secteur duquel nous dépendons.

Il m'a promis de réaliser rapidement un diagnostic de la boucle locale, et d'engager un plan d'intervention. En effet, il a convenu que le réseau filaire de notre secteur était particulièrement défectueux et qu'il y avait nécessité d'intervenir pour conforter et sécuriser ce réseau pour plusieurs années, la fibre étant loin d'être déployée partout pour remplacer ces fils de cuivre.

Aussi, afin de préciser ce diagnostic, je vous demande de m'adresser par retour, la description des problèmes de téléphone fixe et de liaison Internet que vous rencontrez ou avez pu rencontrer, en indiquant les dates, la durée et la nature des perturbations.

Vous voudrez bien aussi me signaler l'état du réseau que vous pouvez voir (câble arraché, coupé, à terre, dégrafé, poteau cassé, couché, boîtier ouvert...).

Pour que vos remarques puissent être prises en compte, vous voudrez indiquer votre numéro de téléphone fixe (04.75.-----) ainsi que votre adresse e-mail.

Les démarches seront engagées à partir de la semaine prochaine.

Dans l'attente de vos réponses pour les transmettre à Orange - France - Télécom.

Cordialement

Le Maire

Paul SAVATIER